

Оферта (договор) на заключение договора об оказании платных образовательных услуг.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://mr-puq.academy> (далее – Сайт, Сайт Исполнителя), является Офертой (предложением) индивидуального предпринимателя Лаптевой Анастасии Игоревны (ОГРИП 323320000008645, ИНН 325403574495), осуществляющей образовательную деятельность на основании бессрочной лицензии, выданной Департаментом образования и науки Брянской области от 16.11.2023, регистрационный номер лицензии: № Л035-01214-32/00770921 (далее - Исполнитель) на заключение договора об оказании платных образовательных услуг в очной дистанционной форме на приведенных ниже условиях (далее – Договор) с любым лицом, выразившим намерение принять условия настоящей Оферты (далее – Заказчик). Заказчик и Исполнитель совместно именуются «Стороны».

1.2. Настоящий документ является публичной Офертой (предложением) согласно ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в адрес пользователей сети Интернет.

1.3. Настоящая Оферта распространяется на любые очные дистанционные программы дополнительного образования, представленные на Сайте Исполнителя.

1.4. Настоящим Акцептом данной Оферты согласно ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается

- отправка Заказчиком заявки на Сайте Исполнителя на выбранную Заказчиком программу;

- получение Заказчиком сообщения от Исполнителя по выбранному каналу связи с информацией о наличии мест на выбранную Заказчиком программу;

- внесение Заказчиком полной стоимости платных образовательных услуг в порядке главы 4 Договора (моментом оплаты стоимости платных образовательных услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя).

Внесение платы подтверждает ознакомление Заказчика с настоящим документом и приложениями к нему, факт Акцепта Оферты, а также согласие с условиями Договора об оказании платных образовательных услуг.

Оферта, акцептированная Заказчиком, подтверждает заключение Договора в простой письменной форме и не требует последующего оформления в печатном виде, обладает юридической силой.

Датой заключения Договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения по выбранной дополнительной образовательной программе.

1.5. Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает свои право- и дееспособность.

Действуя в интересах несовершеннолетнего лица (Обучающегося), Заказчик подтверждает, что является законным представителем или опекуном данного лица либо действует с согласия законного представителя или опекуна, а также обязуется нести ответственность за действия лица, не достигшего 18 лет.

Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие информацию Заказчика об этих обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 дней с даты истребования Исполнителем.

1.6. Совершая действия по Акцепту данной Оферты, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, предоставляемых им при оформлении заявки, заключении и исполнении Договора об оказании платных образовательных услуг в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

1.7. Срок действия Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора.

1.7.1. Исполнитель вправе изменять условия оплаты и тарифы путем публикации новых условий на Сайте, при этом стоимость оплаченного курса занятий не меняется. Перед внесением полной оплаты за дополнительные занятия Заказчик должен ознакомиться с действующими тарифами и при внесении полной оплаты принять измененные ценовые условия. При несогласии Заказчика с измененными условиями Договор прекращает действие по окончании ранее оплаченных занятий.

1.7.2. Заказчик самостоятельно при первом обращении к Исполнителю выбирает удобный канал информирования Заказчика и обратной связи – по номеру телефона, указанному на Сайте Исполнителем и Заказчиком при регистрации, по электронной почте, указанной Исполнителем на Сайте и Заказчиком при регистрации, в мессенджерах WhatsApp, Telegram, VK (далее – выбранный канал связи).

1.7.3. Исполнитель вправе изменять и другие условия Договора путем уведомления Заказчика выбранному каналу связи. Измененная редакция Договора вступает в силу на десятый день после направления Заказчику уведомления, если в измененной редакции Договора не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. В случае несогласия Заказчика с измененными условиями Договор считается расторгнутым с даты вступления измененного Договора в силу.

2. Термины.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Программа - дополнительная общеразвивающая программа по очной дистанционной форме обучения, которую Заказчик выбрал из перечня разработанных Исполнителем и реализуемых им дополнительных

общеразвивающих программ; содержание, объем, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Сайте.

2.1.2. Сайт - интернет-страница Исполнителя, обеспечивающая реализацию Программы, на корпоративном портале Исполнителя, расположенная по адресу: <https://mr-pug.academy>.

2.1.3. Защищенные страницы Сайта - страницы онлайн сервиса Сайта (Сервиса дистанционного обучения), доступ к которым возможен только при вводе логина и пароля.

2.1.4. Платформа - технологическая обособленная часть программного комплекса и (или) программный комплекс, который функционирует либо автономно на серверах Исполнителя, либо совместно с имеющимися у третьих лиц другими частями программного комплекса в целях Договора, принадлежащая Исполнителю и обеспечивающая информационное, технологическое и иное обслуживание Обучающегося, предоставление услуг в соответствии с Договором. Адрес доступа к сервису дистанционного обучения: <https://app.mr-pug.academy>.

2.1.5. Регистрация - действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте, которые, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к сервисам Сайта и оформлению заявок; для активации учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию через сообщение, отправленное Исполнителем на адрес электронной почты.

2.1.6. Занятие - лекция и/или семинар, проводимые в рамках выбранной и оплаченной Заказчиком образовательной Программы в очной дистанционной форме (онлайн).

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной образовательной программе/части образовательной программы, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

3.2. Договор действует в отношении любой очной дистанционной дополнительной образовательной программы (онлайн-занятия по интенсивной подготовке к сдаче ОГЭ, ЕГЭ, онлайн-занятия в составе мини-групп (численностью до 4-х человек), индивидуальные онлайн-занятия; далее – Программа), которая

3.2.1. размещена на Сайте Исполнителя;

3.2.2. выбрана Заказчиком после согласования с менеджером по выбранному каналу связи, и оплаты курса (срок освоения программы и период обучения зависят от выбранной программы, возраста и начального уровня знаний Обучающегося);

3.2.3. обучение проводится с использованием программы ZOOM, Telegram, VK, Discord, Google Meet, Miro, WhatsApp, Skype, Mr. Pug App.

3.2.4.Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Договору.

3.3.Оказание образовательных услуг осуществляется в порядке ст. 16.3 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством интернета на Платформе, включающих использование в процессе оказания услуг мультимедийного и текстового комплекса учебных материалов, а также иных образовательных методик

4.Права и обязанности Сторон.

4.1. Права Исполнителя:

4.1.1.привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору;

4.1.2.самостоятельно выбирать методы оказания образовательных услуг, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Обучающегося;

4.1.3.самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги;

4.1.4.по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость услуг;

4.1.5.оказывать услуги только после внесения оплаты в размере 100% в стоимости в соответствии с выбранным тарифом и акцепта настоящей Оферты;

4.1.6.получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в случае непредоставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации в полном объеме;

4.1.7.изменять тарифы (в том числе размер оплаты) и условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем публикации таких изменений на Сайте.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1.запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся оказания услуг по настоящему Договору;

4.2.2.отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.3.Права Обучающегося:

4.3.1.получать образовательные услуги по выбранной Программе;

4.3.2.получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях оказания образовательных услуг по Программе, об оценке своих знаний, а также критериях оценки;

4.3.3.обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с образовательным процессом;

4.3.4.иные права, предусмотренные ч. 1 ст. 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1.обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе лицензии на осуществление образовательной деятельности, иные правовые документы и локальные нормативные акты Исполнителя, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, информации об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, о правах и обязанностях Обучающихся и довести до сведения Заказчика информацию о необходимости ознакомления с этими документами;

Регистрационный номер лицензии Л035-01214-32/00770921

4.4.2.размещать на Сайте актуальную информацию об условиях реализации, содержании, сроках оказания образовательных услуг, стоимости образовательных услуг по выбранной Обучающимся Программе;

4.4.3.организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с Программой и Договором;

4.4.4.обеспечить Обучающегося учебно-методическими материалами курса, необходимыми для освоения Программы путем предоставления доступа к Платформе.

4.4.5.предоставить Обучающемуся логин и пароль для входа в учетную запись на Платформе путем направления Заказчику по выбранному каналу связи, после подтверждения Заказчиком оплаты образовательных услуг;

4.4.6.выдать Обучающемуся сертификат в электронном виде, получаемый после успешного завершения обучения, если это предусмотрено выбранной Программой;

4.4.7. При исполнении Договора соблюдать исключительно интересы Заказчика и Обучающегося, не использовать конфиденциальную информацию в своих собственных интересах или в интересах третьих лиц.

4.5. Заказчик обязан:

4.5.1.осуществить оплату услуги в соответствии с условиями Договора;

4.5.2.обеспечить техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно

-надлежащий доступ в интернет;

-наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств;

4.5.3.соблюдать условия использования сервисов Сайта и условий Договора;

4.5.4.при заполнении регистрационной формы при регистрации на Сайте указывать достоверную и полную информацию о себе и Обучающемся;

4.5.5.ознакомиться лично и ознакомить Обучающегося с правовыми документами, размещенными на Сайте.

4.6.Обучающийся обязан:

4.6.1.своевременно приступить к занятиям по выбранной Программе;

4.6.2.лично осваивать Программу в соответствии с графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные Программой формы контроля знаний;

4.6.3.не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль третьим лицам;

4.6.4.не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.6.5.не предпринимать действия и не оставлять комментарии записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятых норм морали нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта;

4.6.6.самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям.

4.7.Заказчику и Обучающемуся обязуются

-не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

-воздерживаться от осуществления записи онлайн-уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) руб. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно ст.146 Уголовного кодекса РФ.

5.Оплата услуг.

5.1.Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость услуг НДС не облагается на основании ст. 346.12 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая).

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в размере 100% стоимости услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента

получения подтверждения от Исполнителя по выбранному каналу связи информации о наличии мест на выбранную Заказчиком Программу. В случае оплаты Заказчиком занятия менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время для других учеников.

5.3. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по ссылке, предоставленной Исполнителем.

5.4. Днем исполнения обязательств по оплате Стороны признают день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Дата исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств подтверждается банком, обслуживающим Исполнителя.

5.5. Ответственность за денежные переводы, осуществляемые Заказчиком Исполнителю, полностью возлагаются на банковские учреждения и платежные системы, услугами которых пользуется Заказчик. Исполнитель ответственности за такие переводы перед Заказчиком не несет. Претензии по проведению платежей и получению денежных возвратов Заказчик самостоятельно адресует выбранной им организации.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за работу Интернет-провайдеров, процессинговых центров, платежных систем, операторов связи, банковских учреждений, сервисов оплаты, в результате действия (бездействия) которых необходимая информация от Исполнителя Заказчику не поступила или поступила с опозданием, оказалась утрачена или повреждена. В указанных случаях претензии Заказчик самостоятельно адресует данным организациям.

6. Основания и порядок расторжения Договора.

6.1. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Договора. В этом случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Договора, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

6.3. Расторжение Договора по инициативе Заказчика возможно по заявлению Заказчика в простой форме, направленном в электронном виде на электронную почту Исполнителя info@mr-pug.academy при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Для подтверждения фактических расходов, понесенных Исполнителем к моменту расторжения Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику расчет фактически понесенных расходов (в том числе понесенных расходов на обработку платежей), оплату которых Заказчик

обязан осуществить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета.

6.4.В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика ранее внесенная оплата за не оказанные услуги возвращается в следующем порядке:

- при расторжении Договора по инициативе Заказчика более, чем за 1 день до даты начала занятий Исполнитель возвращает на расчетный счет Заказчика 100% от суммы, уплаченной по Договору.

- при расторжении Договора по инициативе Заказчика за 1 день до даты начала обучения Исполнитель возвращает на расчетный счет Заказчика 50% от суммы, уплаченной по Договору.

- при расторжении Договора по инициативе Заказчика в день начала занятий и позднее денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору, не возвращаются.

6.5.При расторжении Договора в любой момент до начала занятий по состоянию здоровья Обучающегося, при наличии подтверждающей справки из медицинского учреждения, Исполнитель возвращает на расчетный счет Заказчика 100% от суммы, уплаченной по Договору.

6.6.Для возврата денежных средств за не оказанные услуги Заказчик предоставляет в бухгалтерию Исполнителя письменное заявление. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Заказчиком заявления.

6.7.Исполнитель вправе отказаться от Договора и прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, денежные средства в таком случае не возвращаются.

7. Ответственность Сторон.

7.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.2.Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации, правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя.

7.3.Обучающийся самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации. Обучающийся обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и (или) о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Обучающегося на Платформе.

7.4.В случае передачи Обучающимся логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

7.5. В случае нарушения Заказчиком либо Обучающимся исключительного права Исполнителя на Программу дополнительного образования, без специального на то письменного разрешения от Исполнителя — Заказчик/Обучающийся может быть привлечен к ответственности в соответствии с пунктом 3 статьи 1252 и статьей 1301 Гражданского Кодекса Российской Федерации в виде выплаты Исполнителю компенсации. Кроме выплаты компенсации Исполнитель прибегнет к иным способам защиты исключительных прав, предусмотренными статьями 1250 - 1253 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в том числе Исполнитель прекращает право Заказчика/Обучающегося на использование Программы дополнительного образования, в частности, путем приостановки доступа Заказчика/Обучающегося к Сайту, исключительные права на которые нарушены Заказчиком/Обучающимся, правообладателем которого является Исполнитель. При этом в случае прекращения права использования Сайта по основаниям, указанным в настоящем пункте, стоимость уплаченных Заказчиком денежных средств за дополнительные образовательные услуги возврату не подлежит, никакие санкции, в том числе убытки или прочие возмещения, в пользу Заказчика/Обучающегося не уплачиваются.

7.6. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой услуги при выполнении Обучающимся установленных требований к образовательной услуге.

7.7. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.

7.8. Ответственность Исполнителя за оказание услуг в иных случаях ограничивается стоимостью оплаченных занятий, выбранных и оплаченных Заказчиком.

7.9. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, если Заказчик или Обучающийся систематически нарушает дисциплину и допускает неуважительное отношение к педагогу, нарушает условия договора.

7.10. Исполнитель освобождается от ответственности:

7.10.1. за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика и/или Обучающегося при пользовании Платформой;

7.10.2. за неполучение Обучающимся услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Обучающегося, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие

стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти и иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

7.12.Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

8.Особые положения.

8.1.Назначение и замена педагога, составление расписания занятий

8.1.1.Исполнитель назначает педагога по своему усмотрению, принимая во внимание цели обучения, уровень подготовки Обучающегося, а также периодичность занятий Обучающегося. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень Обучающегося с целью составления плана занятий и подбора педагога, это носит справочный характер. В ходе занятий Обучающемуся могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням обучения в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации педагога.

8.1.2.Заказчик вправе попросить Исполнителя поменять педагога и обязан изложить причины такого запроса. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения и вправе отказать в замене педагога либо продлить время рассмотрения запроса.

8.1.3.Расписание занятий составляется, исходя из свободных временных интервалов для урока у Обучающегося и педагога. Исполнитель вправе зарезервировать в расписании педагога время для постоянных Заказчиков. При отсутствии оплаты за урок за 24 (двадцать четыре) часа до его начала резервирование отменяется.

8.1.4.Исполнитель вправе сменить педагога по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об это Заказчика/Обучающегося по выбранному каналу связи. В случае отказа Заказчика от замены педагога, Исполнитель вправе приостановить получение услуг по настоящему Договору.

8.2.Занятия.

8.2.1.Все занятия проходят с помощью программы ZOOM, Telegram, VK, Discord, Google Meet, Miro, WhatsApp, Skype, Mr. Pug App в очной форме.

8.2.2.Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио- и видео- во время занятий с целью контроля и повышения качества оказания образовательной услуги.

8.2.3.Если в установленное расписанием время начала занятий педагогу не удастся связаться с Заказчиком, педагог направляет уведомление по выбранному Заказчиком каналу связи. Занятие считается начатым по расписанию независимо от времени установления связи. Если при соблюдении требований п.8.2.3 Договора педагогу не удалось установить связь с Заказчиком, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% стоимости.

8.2.4.В случае отсутствия сообщения от педагога по выбранному Заказчиком каналу связи в течение пяти минут после установленного расписанием начала занятия, Заказчик/Обучающийся обязан связаться с Исполнителем по номеру телефона +7 (999) 620-57-44. Занятие, не проведенное по вине педагога, переносится на другое согласованное с Заказчиком/Обучающимся время.

8.2.5.Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности педагога.

8.2.6.По окончании курса Исполнитель не гарантирует, что Обучающийся в совершенстве освоит предмет на каком-либо уровне. Усвоение программы дополнительного образования зависит от времени, затраченного на обучение, способностей Обучающегося и приложенных им усилий (включая регулярное выполнение домашнего задания).

8.3.Перенос занятий и пропуск занятий.

8.3.1.Заказчик вправе перенести или отменить не более 2-х занятий для пакета услуг, включающих 8 занятий в месяц, и не более 1-го занятия для пакета услуг, включающих 4 занятия в месяц.

8.3.2.Исполнитель, в том числе педагог, вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа.

8.3.3.Заказчик обязан уведомить об отмене или переносе занятия не менее чем за сутки (24 часа) до обговоренного времени занятия.

8.4.Технические требования.

8.4.1.Заказчик несет ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление услуги или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

8.4.2.Минимальные требования для ПК:

-операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.10 или более поздней версии;

-браузер

Windows : Firefox 27+, Chrome 30+

Mac OS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

-оперативная память: от 4ГБ и выше;

-процессор: одноядерный с тактовой частотой 1 ГГц или выше;

-Интернет – соединение 3,8/3,0 Мбит/с (исходящая/входящая)

-наличие микрофона и веб-камеры

8.4.3.Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):

-версия OS: Android 5.0 или более поздняя, iOS 8.0 или более поздняя;

-браузеры: WebKit (по умолчанию), Chrome, iOS Safari 5+,

- оперативная память 2 ГБ или больше;
- процессор: любой 1-ядерный процессор с тактовой частотой 1 ГГц или более мощный;
- Интернет-соединение 3,8/3.0 Мбит/с (исходящая/входящая);

8.4.4. Организация рабочего места:

8.4.4.1. Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники) и другие программы занимают оперативную память (например: игры, лаунчеры (steam и д.р.) и т.п.);

8.4.4.2. Обеспечить доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Обучающегося.

8.5. Приостановка занятий.

8.5.1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг с сохранением расписания занятий при соблюдении следующих условий:

8.5.1.1. перерыв в занятиях не превышает 14 (четырнадцать) календарных дней с сохранением расписания;

8.5.1.2. на дату приостановления (или не позднее последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком оплачено 1 (одно) предстоящее занятие.

8.5.1.3. Заказчик сообщает Исполнителю дату и время
-последнего занятия перед приостановлением,
-первого занятия после приостановления.

8.5.2. При повторном приостановлении оказания услуг Заказчик уведомляет Исполнителя за 24 часа до начала ближайшего занятия, в этом случае занятия, зарезервированные за Заказчиком в графике педагога, отменяются. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий. Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий в случае перерыва занятий более 14 календарных дней.

8.5.3. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя, если Исполнитель заблаговременно уведомит об этом Заказчика по электронной почте.

8.6. Данные Заказчика.

8.6.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю данные, запрашиваемые Сайтом или Исполнителем и необходимые для предоставления услуг.

8.6.2. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

8.6.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте) третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

8.6.4. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том

числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения данного Договора.

8.7. Уведомление об отмене или переносе занятий.

8.7.1. Если Исполнитель изменяет расписание занятий, Заказчик уведомляется об этом по выбранному Заказчиком каналу связи;

8.7.2. Для изменения расписания занятий Заказчик обязан уведомить Исполнителя по выбранному каналу связи или по телефону +79996205744. Звонки об отмене или переносе занятия принимаются с 10-00 по 22-00 по московскому времени ежедневно.

8.7.3. О намерении увеличить число занятий, сменить педагога или приостановить занятия Заказчик должен сообщить по выбранному каналу связи.

9. Заключительные положения.

9.1. Уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

9.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, если в течении 1 (одного) часа после окончания занятия от Заказчика не поступило претензии о качестве оказанной услуги. При этом акт об оказании услуг не составляется.

9.3. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней с момента получения.

9.4. Если какое-либо положение Договора признается недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.

9.5. В случае если споры не урегулированы Сторонами путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

10. Реквизиты Исполнителя.

ИП Лаптева Анастасия Игоревна

ИНН: 325403574495

ОГРНИП: 323320000008645

ЭЛ. ПОЧТА: info@mr-pug.academy

ТЕЛ: +79996205744

АДРЕС: г. Брянск, ул Новозыбковская д. 12, кв 54